

## Polityka prywatności aplikacji Pomoc informatyczna RavNet

1. Informacje ogólne Niniejsza polityka dotyczy aplikacji Pomoc informatyczna RavNet, dostępnej dla Klientów firmy RavNet Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Modlińska 175A, 03-186 Warszawa. Aplikacja jest zarządzana przez firmę RavNet Sp. z o.o.
2. Informacje osobowe Aplikacja zbiera następujące informacje osobowe użytkowników: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz informacje dotyczące zgłaszanych incydentów informatycznych, takie jak opis problemu i podpis użytkownika. Informacje te są przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia pomocy informatycznej oraz utrzymania historii zgłoszeń.
3. Pliki cookie Aplikacja nie używa plików cookie.
4. Dostęp do informacji Informacje osobowe użytkowników są dostępne tylko dla pracowników firmy RavNet Sp. z o.o., odpowiedzialnych za udzielanie pomocy informatycznej. Informacje te nie są udostępniane ani sprzedawane osobom trzecim.
5. Bezpieczeństwo Firma RavNet Sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych użytkowników.
6. Zmiana polityki prywatności Firma RavNet Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie: [www.ravnet.pl](http://www.ravnet.pl)