

Warszawa, 20.02.2019 r.

Ravnet Sp. z o.o.
ul. Płochocińska 19,
03-191 Warszawa
NIP: 5242664812

Zapytanie ofertowe z dnia 20.02.2019r.

na: usługi doradcze prorozwojowe

o dofinansowanie, których Zamawiający ubiega się w ramach Działania 3.1 Poprawa rozwoju MŚP na Mazowszu, Poddziałania 3.1.2 Rozwój MŚP - typ projektów „Wsparcie prowadzenia i rozwoju działalności przedsiębiorstw - poprzez udzielanie bonów na doradztwo” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020.

Szanowni Państwo

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty handlowej na planowany zakup usług doradczych prorozwojowych w zakresie wsparcia rozwoju działalności oraz wdrożenia innowacyjnych usług oraz ekspansji firmy.

Ogólny opis zamawiającego:

Firma Ravnet Sp. z o.o. od lat zajmuje się świadczeniem usług w zakresie informatyki, oferując zarówno rozwiązania jak i usługi gwarantujące ciągłość pracy systemów informatycznych. Firma stawia na rozwój i zwiększenie zasięgu działania poprzez permanentne oznaczanie nowych segmentów Klientów w celu dopasowania wartości, które mają zaspokoić ich potrzeby.

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są usługi doradcze o charakterze prorozwojowym mające na celu zwiększenie konkurencyjności i efektywności ekonomicznej firmy Ravnet Sp. z o.o. na poziomie operacyjnym jak i strategicznym. Planowane usługi doradcze polegać będą na doradztwie w zakresie testowania rozwiązania IT. Celem realizowanych działań będzie zwiększenie konkurencyjności i efektywności przedsiębiorstwa poprzez zmianę podejścia do sposobu obsługi Klienta oraz formy pobierania opłaty za świadczone usługi. Wprowadzenie innowacji umożliwi zdobycie nowych Klientów, którzy nie są zainteresowani, z jednej strony, opłatą co miesięczną o charakterze abonamentowym (outsourcing IT) i z drugiej strony opłatą interwencyjną, w której koszt usługi liczy się za każdą minutę połączenia ze specjalistą (www.pomocinformatyczna.pl). Planowanym do osiągnięcia celem projektu będzie wprowadzenie innowacji produktowej na skalę regionu. W ramach projektu planuje się przetestowanie opracowanego rozwiązania w ramach B+R i weryfikację jego działania w segmencie usługowym. Nacisk zostanie położony na testy akceptacyjne i nefunkcjonalne.

Przedmiot zamówienia obejmuje następujące komponenty:

Zadanie 1. Testy нефункционалне вдражанега рozwiazania

Zadanie pierwsze skupiac się będzie na przeprowadzeniu szeregu testów нефункционалных рozwiazania. Marka pomocinformatyczna.pl umożliwiła świadczenie usługi w chwili wystąpienia problemu. Jednak oznaczoną barierą jest konieczność pamiętania numerów telefonów i niepewność co do wysokości rachunku za usługę, która zależy bezpośrednio od czasu prowadzonej rozmowy. Innowacyjnym rozwiązaniem będzie zastosowanie urządzenia IoT dostępnego na rynku pod nazwą leClick, które wezwie informatyka oraz automatycznie obciąży kartę Klienta stałą zryczałtowaną kwotą. Wdrożenie innowacyjnej usługi wymaga przeprowadzenia szeregu testów zanim usługa będzie w pełni gotowa do wdrożenia na rynek. W zadaniu pierwszym zaplanowano 3 koszty związane z:

1. Audyt bezpieczeństwa danych płatniczych (karty płatnicze powiązane z rozwiązaniem leClick). Testy te mają na celu zweryfikowanie, czy istnieje m.in. możliwość nieautoryzowanego dostępu do danych płatniczych i osobowych przekazywanych za pomocą dedykowanej strony www. Audyt bezpieczeństwa skupiac się będzie również na audycie modelu współpracy pomiędzy leClick, a organizacją płatniczą będącą operatorem płatności. Audyt będzie oceniał również sposób i bezpieczeństwo środowiska związanego z przetrzymywaniem danych, wrażliwych, kart płatniczych.
2. Testy geolokalizacyjne urządzenia leClick ze szczególnym uwzględnieniem komunikatów sms i email w ramach user experience osób potrzebujących wsparcia informatyka.
3. Testy użyteczności dla grupy B2Bw tym test systemów informatycznych odpowiedzialnych za anulowanie przypadkowego wezwania informatyka i powiązanej z nią opłaty za usługę. Badania użyteczności określają możliwe przeszkody, które mogą powstrzymywać użytkowników przed korzystaniem z rozwiązania.

Zadanie 2. Testy akceptacyjne

Będa miały na celu uzyskanie przez Klienta B2B ufnosci do systemu. W tym celu zostanie wykonana walidacja rozwiązania czyli czynności mające na celu potwierdzenie, że wszystkie procesy w ramach systemu działają w sposób zgodny z wcześniejszymi założeniami. Badane będa: skuteczność wezwania informatyka oraz automatyzacja płatności typu one-click. Czynności te będa prowadzone w dwóch krokach:

1. Krok 1 - W okresie testowym (którego czas zostanie oznaczony przez IOB) usługa wezwania informatyka za pomocą rozwiązania leClick będzie dostarczana bezpłatnie. Jednak z pełną funkcjonalnością i komunikacją. Klient będzie miał świadomość kosztu usługi i tego, że kliknięcie uruchamia proces zapłaty jednak z tą różnicą iż „sponsorem” usługi będzie RavNet. Jest to powiązane z potrzebą wyrobienia nawyku korzystania z urządzenia i ugruntowania przekonania o skuteczności rozwiązania.
2. Drugi krok będzie obejmował wprowadzenie właściwej karty płatniczej przypisanej do konkretnego płatnika jakim jest Klient końcowy firmy RavNet

Maksymalny czas realizacji zamówienia to **9 miesięcy** od momentu publikacji listy projektów dofinansowanych w ramach działania 3.1.2

Szacowany termin publikacji ww. listy to: lipiec 2019 r.

Nazwa i kod wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

72254000-0 Testowanie oprogramowania

72254100-1 Usługi w zakresie testowania systemu

72220000-3 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

85312320-8 Usługi Doradztwa

Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia publicznego ubiegać się mogą Wykonawcy spełniający następujące warunki:

1. Dysponują niezbędnym potencjałem technicznym oraz personelem do wykonania przedmiotu zamówienia;
2. Znajdują się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej;
3. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
4. Posiadają stosowną wiedzę i doświadczenie;
5. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo i/lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym, a Wykonawcą, polegające na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10 % akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
6. Posiadają akredytację IOB (Instytucja otoczenia biznesu) - akredytacja Instytucji Zarządzającej RPO WM (akredytacja Mazowieckich Instytucji Otoczenia Biznesu świadczących prorozwojowe usługi doradcze o specjalistycznym charakterze)

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu wg formuły „spełnia – nie spełnia” na podstawie niżej wymienionych oświadczeń i dokumentów:

- I. Dokumenty, jakie ma dostarczyć Oferent w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:
 - a) Oświadczenie Oferenta o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o treści **Załącznika nr 2** do niniejszego zapytania.
 - b) Oświadczenie Oferenta o braku powiązań z Zamawiającym o treści **Załącznika nr 3** do niniejszego zapytania.
 - c) W przypadku IOB posiadającego akredytację Instytucji Zarządzającej RPO WM - oświadczenie o treści **Załącznika 4**. Zamawiający zweryfikuje informacje o posiadanej akredytacji w ww. instytucjach.

II. Dokumenty, jakie ma dostarczyć Oferent w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania:

- a) Wypełniony formularz oferty – **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania,
- b) Pełnomocnictwo do podpisania oferty. Pełnomocnictwo należy załączyć do oferty tylko wówczas, gdy oferta jest podpisana przez osobę nie figurującą w rejestrze lub wpisie do ewidencji działalności gospodarczej. Brak podpisu na ofercie lub podpisanie oferty przez osobę do tego nieupoważnioną spowoduje odrzucenie oferty.

Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Oferent przedstawia ofertę zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych
3. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę
4. Ofertę należy przygotować według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego
5. Termin ważności oferty, nie krótszy niż do **31 grudnia 2019 r.**
6. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent
7. Oferta powinna być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji Oferenta.

Adres składania ofert:

Ravnet Sp. z o.o.
ul. Płochocińska 19
03-191 Warszawa
NIP: 5242664812
Województwo: Mazowieckie

Dane do kontaktu:

Rafał Radzki
Tel: 502-053-931
e-mail: Rafal.Radzki@ravnet.pl

Oferta może być złożona:

1. osobiście w biurze Ravnet Sp. z o.o. ul. Płochocińska 19 w godzinach 8:00 – 16:00
2. przesłana pocztą lub kurierem za potwierdzeniem odbioru na adres składania ofert. Oferty należy składać do dnia 28.02.2019 r. do godz. 09.00 (decyduje data i czas dostarczenia oferty do sekretariatu w biurze Ravnet Sp. z o.o. pod podanym adresem składania ofert.)
3. drogą elektroniczną na adres e-mail Rafal.Radzki@ravnet.pl. Oferta przesłana drogą mailową powinna być skanem podpisanej poprawnie oferty. Za termin złożenia oferty drogą mailową uważa się datę i godzinę jej dostarczenia na adres mailowy Zamawiającego.

Oferty dostarczone po określonym terminie nie będą rozpatrywane.

Na podstawie poniższych kryteriów wyłonimy najlepszą ofertę:

LP	NAZWA KRYTERIUM	WAGA %	Opis sposobu przyznawania punktacji
1	Cena netto	100	Cena netto – oferta otrzyma wagę 100 pkt, jeśli wartość oferty będzie najniższa spośród ofert, które wpłyną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Każda kolejna oferta o wartości większej będzie otrzymywała o 10 pkt mniej niż poprzednia (do wartości minimalnej 0 punktów).
SUMA		100	-

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone kryteria. Ocenie nie będą podlegały oferty częściowe.

Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, np. siła wyższa, nieprzewidziane warunki pogodowe itp.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany harmonogramu lub terminu realizacji umowy, które wynikać będą z postanowień umowy Zamawiającego z Instytucją Finansującą, jeśli umowa ta została zawarta lub zmieniona aneksem po udzieleniu zamówienia. Zamawiający dopuszcza także zmianę terminu realizacji umowy, która będzie wynikała z porozumienia zawartego pomiędzy wykonawcą a zamawiającym.

Dodatkowe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek z ofert lub jego unieważnienia bez podawania przyczyny.

Zapytanie ofertowe umieszczono na <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie dokonany w dniu 28.02.2019r.

O wynikach postępowania oferenci zostaną poinformowani na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> niezwłocznie po zakończeniu oceny.

Z poważaniem

